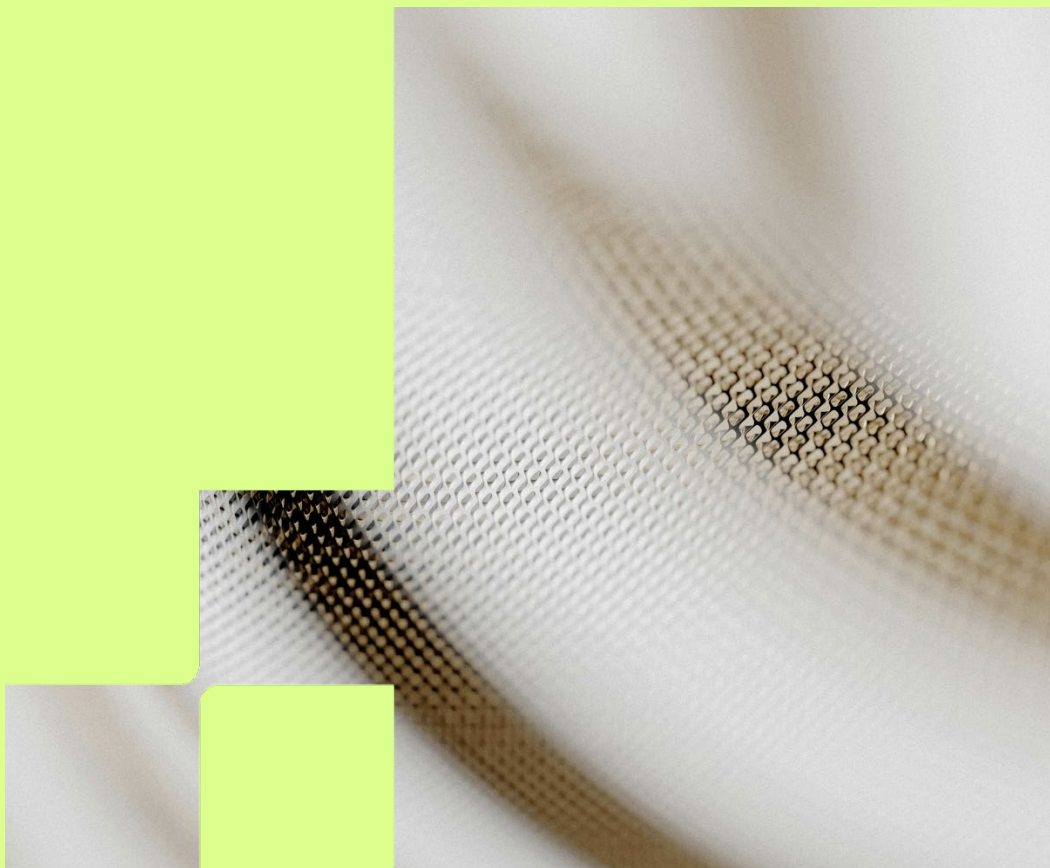


# Agila projekt

## Allmänna bestämmelser



Dessa allmänna bestämmelser är avsedda att tillämpas på uppdrag där parternas uppdragsmetod och samverkansformer baseras på agila principer och där kraven på det som leverantören ska leverera till kunden definieras successivt.

Dessa allmänna bestämmelser avses inte att användas för projekt med en i förväg fastställd kravspecifikation utan när kraven tas fram stegvis i projektet, utifrån ett projektmål. Projektet förutsätter att parterna snabbt kan förhålla sig till nya förutsättningar som tillkommer under projektets genomförande. Projektet styrs genom att parterna gemensamt tar ansvar för planering, genomförande och uppföljning av det stegvisa arbetet i syfte att kunna uppfylla Projektmålet. Framgången i projektet är till stor del beroende av parternas förmåga att samverka och styra projektet. Leverantörens åtaganden för att uppfylla Projektmålet framgår av punkterna 3.3.1 och 3.3.2. Parterna kan avtala om särskilda prismodeller för projektets genomförande. Leverantörens uppdrag kan vara endast en del av kundens totala projekt.

Dessa allmänna bestämmelser utgör en bilaga till av parterna träffat avtal. Om det i Avtalet förekommer motstridiga uppgifter har de av parterna upprättade delarna av Avtalet företräde framför dessa allmänna bestämmelser. Vid motstridighet mellan Uppdragsbeskrivningen och Uppdragsplanen har Uppdragsplanen företräde framför Uppdragsbeskrivningen.

## 1. Definitioner

- 1.1. Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat ska följande ord och begrepp ha den innebörd som anges nedan.

Vissa av begreppen nedan kan avvika från de begrepp som används i av parterna upprättade avtalsdokument, i synnerhet eftersom olika agila metoder använder olika begrepp. Begreppen nedan ska läsas utifrån sin innebörd. Parterna kan överväga att i Avtalet klargöra vilka av nedanstående begrepp som motsvaras av de begrepp som parterna använder i övriga avtalsdokument.

### Avtalet

Det mellan parterna träffade avtalet med bilagor.

### Flyttat arbetsinnehåll

Kvarstående arbetsinnehåll i Tidsbox som enligt punkt 4.2 är Fastställt arbetsinnehåll för Tidsboxen, och som flyttats till efterföljande Tidsbox eller Reservtidsbox.

### Produkt/er

De maskin- och standardprogramprodukter som leverantören ska leverera enligt Avtalet.

### Projektmål

Beskrivning av de verksamhetsmål kunden vill uppnå med Uppdraget.

### Releaser

En Release är en i Uppdragsplanen överenskommen delleverans innehållande arbetsinnehåll från en eller flera Tidsboxar. Om parterna överenskommit i Uppdragsplanen att Uppdraget ska genomföras genom Releaser så innebär det att leverantören ansvarar för att de överenskomna Releaserna samverkar med varandra. Uppdragets genomförande förutsätter inte att Releaser behöver överenskommas (se punkterna 3.1 och 6.1).

### Reservtidsbox

Tidsbox (en eller flera) som inte är planerade att användas men finns medtagen i beskriven Tidsboxsekvens, som en buffert och som kan utnyttjas utan att det krävs Ändring av Uppdraget.

### Tidsbox

En förutbestämd avgränsad tidsperiod inom vilken arbete ska utföras enligt Uppdragsbeskrivningen och Uppdragsplanen.

### Tidsboxsekvens

Planerad sekvens av flera efterföljande Tidsboxar och Reservtidsboxar enligt Uppdragsplanen.

### Uppdrag

Samtliga tjänster som ska utföras och eventuell leverans av Produkter som ska ske enligt Uppdragsbeskrivning och Uppdragsplanen.

### Uppdragsbeskrivning

En beskrivning i Avtalet av de förutsättningar och krav som gäller för Uppdraget. Uppdragsbeskrivningen ska beskriva

Projektmålet, och ange eventuella Produkter som ska levereras. I Uppdragsbeskrivningen ska också anges en övergripande tidplan för Uppdraget. Uppdragsbeskrivningen ska vid projektstarten innehålla tillräckliga förutsättningar för att parterna ska kunna påbörja Uppdraget baserat på ett agilt arbetssätt.

### Uppdragsplan

En plan över hur innehållet i Uppdragsbeskrivningen ska realiseras baserat på ett agilt arbetssätt och närmare beskrivet i punkt 2.1.

### Uppdragsstyrning

Den samverkansmodell som enligt Avtalet ska styra kundens och leverantörens samarbete i Uppdraget.

### Ändring av Uppdraget

En Ändring av Uppdraget är om Uppdragsbeskrivningen eller Uppdragsplanen ska ändras (se punkt 5).

## 2. Uppdragets omfattning

- 2.1. Om Uppdragsplan inte ingår i Avtalet ska leverantören snarast efter Avtalets ingående och i samråd med kunden utarbeta en Uppdragsplan. Uppdragsplanen ska baseras på Uppdragsbeskrivningen och, såvida parterna inte överenskommit annat, innefatta budget för Uppdraget och en beskrivning av Tidsbox och Tidsboxsekvens samt eventuella Releaser. Tidsboxarnas längd ska anges och något mellanrum ska inte finnas mellan Tidsboxarna. I Uppdragsplanen ska också framgå hur Tidsboxarna enligt tillämplig metod ska planeras, genomföras, och verifieras. I Uppdragsplanen ska också anges vilken grundbemanning som gäller för Tidsboxarna och eventuella Reservtidsboxar och vilka kompetenser som behövs.
- 2.2. I det fall Uppdraget föranleder att det krävs flera parallella utvecklingsgrupper med separata Tidsboxsekvenser, ska det i Uppdragsplanen framgå hur dessa ska samverka.
- 2.3. Om leverantören ska ta fram Uppdragsplan efter Avtalets ingående ska kunden godkänna Uppdragsplanen inom 14 dagar, om inte annan tid överenskommit, efter det att kunden fått del av Uppdragsplanen. Har Uppdragsplanen inte godkänts av kunden inom denna tid och kan parterna därefter inte komma överens om en godkänd Uppdragsplan får respektive part skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Om fast pris har överenskommit för arbetet med Uppdragsplanen, ska kunden vid upphörandet betala detta. Om sådan överenskommelse inte träffats, har leverantören rätt till ersättning enligt löpande räkning för arbetet med Uppdragsplanen.

## 3. Uppdragets genomförande (allmänt)

- 3.1. Uppdragets genomförande

Uppdraget ska genomföras enligt Uppdragsplanen och punkt 4

nedan. Parterna ska gemensamt bestämma i Uppdragsplanen om Uppdraget ska genomföras i flera Releaser och hur olika Releaser ska samverka för att uppnå mål enligt Uppdragsbeskrivningen. I Uppdragsplanen ska det anges vilka tester som ska utföras för Releaser. En Tidsbox är inte en Release om inte parterna särskilt har överenskommit att Tidsboxen ska vara lika med en Release.

### 3.2. Uppdragsstyrning

Uppdragets genomförande förutsätter ett nära samarbete mellan parterna. Parterna ska därför kontinuerligt under arbetets gång samverka, delta aktivt och fatta beslut i frågor som avser planering, genomförande och uppföljning av det stegvisa arbetet. För parternas samverkan gäller även den beskrivning av Uppdragsstyrning som framgår av Avtalet.

### 3.3. Leverantörens åtaganden

#### 3.3.1 Leverantören åtar sig att:

- a) tillhandahålla med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare, avtalad omfattning av resurser med överenskommen kompetens enligt Uppdragsplanen och överenskommen Tidsboxplanering,
- b) delta i samverkan enligt punkt 3.2 och på det sätt som följer av Uppdragsstyrningen,
- c) baserat på Uppdragsbeskrivning och Uppdragsplan leverera arbetsinnehåll enligt punkt 4 samt ansvara för att senare Releaser samverkar med tidigare Releaser, om annat inte framgår av Uppdragsplanen eller särskilt har angivits av leverantören,
- d) utöva ett projektansvar - baserat på Uppdragsbeskrivningen, Uppdragsplanen och överenskommet arbetsinnehåll i varje Tidsbox innebärande, såvida annat inte framgår av Avtalet att:
  - (i) kontinuerligt utvärdera arbetet och rapportera om avvikelser i förhållande till planerat arbete,
  - (ii) kontinuerligt bedöma resursåtgång och snarast meddela kunden när framställda krav, flyttat arbete eller det sätt på vilket Uppdraget framskrider i övrigt medför att det sannolikt kommer att krävas utnyttjade av Reservtidsboxar. Om Reservtidsbox saknas ska leverantören meddela kunden att Ändring av Uppdraget krävs enligt punkt 5,
  - (iii) koordinera alla projektaktiviteter,
  - (iv) rapportera om beslut saknas eller oförenliga beslut fattas, och
  - (v) följa upp att arbetet är förenligt med avtalade förutsättningar och krav,
- e) i samband med Uppdragsstyrningen ansvara för råd och vägledning till kunden utifrån Uppdragsbeskrivningen och Uppdragsplanen,
- f) leverera de Produkter som ingår i Avtalet, och
- g) ansvara för att de Produkter som leverantören har föreslagit eller rekommenderat ska ingå i Uppdragsplanen är enligt en fackmannamässig bedömning lämpade för att uppnå Projektmålet.

#### 3.3.2 Leverantören ska utföra sitt arbete på ett fackmannamässigt sätt.

#### 3.3.3 Leverantören förbinder sig att samråda med kunden innan leverantören anlitar underkonsult eller låter annan anställd än i Avtalet namngiven medarbetare utföra arbete inom ramen för Uppdraget. Leverantören får inte byta ut nyckelperson utan kundens godkännande, om inte leverantören har sakliga skäl för sådant byte.

### 3.4. Kundens åtaganden

#### 3.4.1 Kunden åtar sig att:

- a) ansvara för Projektmålet enligt vad som anges i punkt 4.9,
- b) delta i samverkan enligt punkt 3.2 och enligt vad som följer av Uppdragsstyrningen,
- c) ansvara för att beslut kontinuerligt fattas under Uppdragets genomförande och i sådan tid att planerat arbetsinnehåll i Tidsbox kan genomföras,
- d) utföra sina uppgifter enligt punkt 4, och
- e) tillhandahålla avtalad omfattning av resurser enligt Uppdragsplanen och överenskommen Tidsboxplanering.

#### 3.4.2 Kunden ska utföra sina åtaganden med egna eller externa resurser med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare och utföra sitt arbete på ett fackmannamässigt sätt. De använda resurserna ska ha erforderlig kunskap om kundens verksamhet.

### 4. Genomförande och verifiering av Tidsbox

#### 4.1. Vid planering av en Tidsbox ska parterna tillse att det finns erforderligt antal beskrivna krav för att kunna genomföra den planerade Tidsboxen.

#### 4.2. Kunden ska med stöd av leverantören prioritera arbetsinnehållet i en Tidsbox. Vid planering av en Tidsbox ska också resursbehov utöver grundbemanning fastställas inklusive behovet av särskilda kompetenser. Leverantören ska vid planeringen bekräfta vilket arbetsinnehåll som leverantören ska leverera i den aktuella Tidsboxen ("Fastställt arbetsinnehåll").

#### 4.3. Leverantören ska löpande informera kunden om hur arbetet i Tidsboxen framskrider samt rådgöra med kunden om arbetsinnehållet måste förändras.

#### 4.4. Innan Tidsboxen avslutas ska leverantören i enlighet med Uppdragsplanen leverera det arbetsinnehåll som utförts i Tidsboxen. En planerad eller pågående Tidsbox ska inte förlängas.

#### 4.5. Kunden ska inom tidsramen för varje Tidsbox verifiera levererat arbetsinnehåll i Tidsboxen på sätt som framgår av Uppdragsplanen eller av Avtalet i övrigt. Leverantören ska assistera kunden vid verifieringen. Verifieringen ska ligga till grund för planering av kommande Tidsboxar. Vid verifieringen ska kunden ange vilka delar av det levererade arbetsinnehållet som kunden godkänner respektive inte godkänner. Kundens verifiering ska ske utan dröjsmål så att det inte inverkar på påbörjandet av nästkommande Tidsbox enligt den Tidsboxsekvens som Uppdragsplanen anger. Då verifiering har utförts är Tidsboxen avslutad.

#### 4.6. Fastställt arbetsinnehåll enligt punkt 4.2 som leverantören inte utfört eller som inte godkänts av kunden, är Flyttat arbetsinnehåll och ska utföras i senare Tidsboxar eller i Reservtidsbox. Leverantörens ansvar för Flyttat arbetsinnehåll framgår av punkt 8.

#### 4.7. Kundens verifiering av levererat arbetsinnehåll ska dokumenteras i samband med varje Tidsbox. Av dokumentationen ska framgå vilket arbetsinnehåll som är Flyttat arbetsinnehåll och om kunden anser att arbetsinnehållet flyttats på grund av förhållanden som leverantören ansvarar för.

#### 4.8. Om påbörjande av nästkommande Tidsbox försenas på grund av omständighet, som beror på kunden eller något förhållande på kundens sida, och leverantören inte kan utnyttja för Uppdraget avtalade resurser för annat uppdrag, har leverantören, efter att ha meddelat kundens kontaktperson om detta, rätt att debitera ersättning för sådana avtalade resurser som inte kan utnyttjas fram till nästa Tidsbox påbörjas.

#### 4.9. Kunden ska inom tidsramen för varje Tidsbox utvärdera att det samlade arbetsinnehållet som levererats i samtliga avslutade

Tidsboxar överensstämmer med Projektmålet och Uppdragsplanen. Leverantören ska assistera kunden vid denna utvärdering. Om det vid denna samlade utvärdering framkommer att Uppdraget inte går att slutföra inom planerade Tidsboxar enligt Uppdragsplanen ska eventuella Reservtidsboxar användas. Om Uppdragsplanen inte omfattar Reservtidsboxar eller om dessa inte räcker till för att uppnå Projektmålet, föreligger skäl för Ändring av Uppdraget enligt punkt 5.

## 5. Ändring av Uppdraget

- 5.1. Ändring av Uppdraget föreligger om Uppdragsbeskrivningen eller Uppdragsplanen ska ändras som till exempel vid förlängning av Uppdraget då Projektmålet inte kan slutföras inom ramen för i Uppdragsplanen angiven Tidsboxsekvens. Parterna ska snarast informera varandra om de har skäl att anta att Projektmålet inte kan slutföras inom tidsramen i Uppdragsplanen. Beslut om innehåll i Tidsbox eller förändring av arbete inom en specifik Tidsbox, eller förändrad planering mellan Tidsboxar utgör inte en Ändring av Uppdraget.
- 5.2. Om kunden framställer önskemål om Ändring av Uppdraget enligt punkt 5.1 får leverantören inte motsätta sig kundens önskemål om ändring, såvida inte leverantören kan visa sakliga skäl för en sådan vägran. Innebär kundens begäran reduktion av leverantörens avtalade resurser kan sådan begäran bara avse icke påbörjade Tidsboxar och leverantören har rätt till ersättning för de avtalade resurserna, som inte kommer att utnyttjas i nästkommande Tidsbox och som inte kan beläggas med annat arbete.
- 5.3. Vem som är behörig hos part att besluta om Ändring av Uppdraget ska framgå av Avtalet.

## 6. Avslut av Uppdraget

- 6.1. Parterna ska i Uppdragsbeskrivningen eller Uppdragsplanen överenskomma om hur Uppdraget ska avslutas. Har parterna inte gjort detta avslutas Uppdraget genom att sista Tidsbox avslutats och verifierats enligt punkt 4. Vidare ska kunden med assistans av leverantören också vid sista Tidsboxen eller i förekommande fall sista Reservtidsboxen testa att eventuell senare Release samverkar med eventuella tidigare Releaser, om annat inte framgår av Uppdragsplanen eller har särskilt överenskommits.

Samverkansfel som upptäcks vid denna eller tidigare test och inte har avhjälpats är ett fel i det levererade arbetet enligt punkt 9 nedan. Om Projektmålet inte kan slutföras inom ramen för i Uppdragsplanen angiven Tidsboxsekvens ska primärt eventuella Reservtidsboxar utnyttjas. Om sådana inte finns beskrivna i Uppdragsplanen eller inte räcker till, utgör det skäl för förlängning av Uppdraget enligt punkt 8 nedan. Uppdraget är avslutat när samtliga Tidsboxar inklusive eventuella Reservtidsboxar och Tidsboxar enligt eventuell förlängning av Uppdraget har avslutats och verifierats enligt punkt 4 inklusive ovan angiven test.

## 7. Kundens förtida avslutande av Uppdraget

- 7.1. Kunden kan genom skriftligt meddelande till leverantören avsluta Uppdraget vid varje avslutad Tidsbox. Meddelandet måste ha lämnats senast innan ny Tidsbox påbörjats.
- 7.2. Vid kundens förtida avslutande av Uppdrag enligt punkt 7.1 har leverantören rätt till ersättning enligt punkt 14 för genomförda Tidsboxar och för avtalade resurser för nästa Tidsbox, i den utsträckning leverantören inte kan utnyttja de avtalade resurserna för annat uppdrag. Kunden bestämmer om arbete ska utföras av leverantören i nästa Tidsbox för de avtalade resurserna. Leverantören har också rätt till ersättning för kostnader som t ex för Produkter som ska levereras enligt Uppdraget. Därutöver har leverantören ingen rätt till ersättning på grund av Uppdragets avslutande med stöd av punkt 7.1.
- 7.3. Vid förtida avslutande av Uppdrag enligt punkt 7.1 ovan, har

kunden rätt att nyttja det av leverantören vid Uppdragets upphörande utförda arbetet enligt bestämmelserna i punkt 21.

## 8. Förlängning av Uppdraget

- 8.1. Om Projektmålet inte har nåtts inom ramen för i Uppdragsplanen angiven Tidsboxsekvens har kunden rätt att begära Ändring av Uppdraget enligt punkt 5.
- 8.2. Har Uppdraget förlängts enligt punkt 5 till följd av Flyttat arbetsinnehåll och detta beror på förhållanden som leverantören ansvarar för, ska leverantörens arvode för arbete motsvarande tiden för Flyttat arbetsinnehåll reduceras, om annat inte överenskommits. Reduceringen av timarvodet ska ske i enlighet med vad som särskilt överenskommits, eller om ingen överenskommelse har träffats i förväg, med skälig del.

## 9. Ansvar för fel

- 9.1. Om det är fel i det levererade arbetet och detta är en följd av att leverantören inte varit fackmannamässig vid utförandet av sitt arbete eller är ett fel som beskrivs i punkt 6 (samverkansfel), ska leverantören på egen bekostnad avhjälpa sådant fel i arbetet. Detta gäller under förutsättning att felet påtalas av kunden inom tre månader efter felet borde upptäckts och aldrig senare än sex månader efter Uppdragets avslutande. Leverantörens skyldigheter gäller inte för fel som inte i något väsentligt avseende påverkar det levererade arbetets användning. Om leverantören inte har avhjälpit felet med den skyndsamhet som omständigheterna kräver, får kunden skriftligen ge leverantören en slutlig och skälig frist för avhjälpande. Är felet inte avhjälpit när fristen gått ut, har kunden rätt till skadestånd med den begränsning som följer av punkterna 10.2–10.3.

Kunden ska ange och vid behov visa hur felet yttrar sig. Kunden ska anmäla felet inom skälig tid efter det att kunden märkt felet. Vid avhjälpande ska berörda delar ställas till leverantörens förfogande under erforderlig tid under leverantörens ordinarie arbetstid. Har kunden anmält fel enligt denna punkt och det visar sig inte föreligga något fel som leverantören ansvarar för ska kunden ersätta leverantören enligt leverantörens vid varje tid gällande prislista för det arbete som leverantören utfört med anledning av kundens anmälan.

- 9.2. Leverantörens ansvar för fel enligt punkt 9.1 omfattar under inga förhållanden fel förorsakade av kunden företagna ändringar eller ingrepp i leverantörens arbete eller fel förorsakade genom kundens användning av leverantörens arbete med annan än av leverantören föreskriven utrustning, tillbehör eller systemprogramvara på ett sätt som påverkar dess funktion eller fel förorsakade av kundens uppgifter eller annan omständighet som kunden ansvarar för.
  - 9.3. Leverantörens ansvar för fel i det levererade arbetet är uttömmande reglerat av denna punkt 9.
  - 9.4. För Produkter som ska levereras enligt Avtalet gäller produktleverantörens felansvarsbestämmelser. Leverantören ansvarar enbart för att framställa kundens krav mot produktleverantören, och om så erfordras, på kundens begäran överlåta sina rättigheter mot produktleverantören avseende fel i Produkten till kunden.
- ## 10. Skadeståndsansvar
- 10.1. Leverantören ansvarar med nedan angivna begränsningar för skada som uppstår på grund av leverantörens försumlighet vid fullgörande av Uppdraget.
  - 10.2. Parts skadeståndsansvar ska vara begränsat till ett i Avtalet angivet belopp. Har inget sådant belopp angivits i Avtalet ska parts skadeståndsskyldighet vara begränsad till 20 % av ersättningen för Uppdraget. Parts ansvar omfattar inte i något fall ansvar för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust av information. Inte heller omfattar ansvaret motpartens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje part utom i fall som avses i punkt 12. Ansvarsbegränsningen enligt denna punkt

- 10 gäller inte vid personskada, eller för ersättningsskyldighet som avses i punkt 12 eller om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.
- 10.3. Part ska framställa skadeståndsanspråk senast tre månader efter det att part märkt eller bort märka kravet, dock senast femton månader efter det att Uppdraget slutförts, för att inte förlora sin rätt till talan.
- 11. Immateriella rättigheter, licensvillkor**
- 11.1. Upphovsrätten till resultatet av leverantörens arbete tillkommer leverantören, om annat inte överenskommits. Kunden och dess dotterbolag erhåller en icke exklusiv i tiden obegränsad rätt att för avtalat ändamål nyttja resultatet av leverantörens arbete. Kunden får vid detta nyttjande modifiera och mångfaldiga resultatet av leverantörens arbete. Kunden får överlåta sin rätt vidare tillsammans med överlåtelse av sin verksamhet.
- 11.2. Leverantören ska inte utan att det framgår av Avtalet eller att kunden på annat sätt godkänt det inkludera open-sourceprogramvara i resultatet av leverantörens arbete. Föreslår leverantören användande av open-source programvara i resultatet av leverantörens arbete, ska kunden inte oskäligen motsätta sig ett sådant användande. För open-sourceprogramvara som ingår i resultatet av leverantörens arbete, gäller istället för vad som anges ovan i punkt 11.1, vad som anges i licensvillkoren för open-source programvaran beträffande nyttjandet. Kunden ansvarar för att licensvillkoren för open-source programvaran lämpar sig för kundens tänkta användningsområde för resultatet med Uppdraget. Leverantören ska vara behjälplig att ta fram licensvillkoren för open-source programvara som ingår i resultatet av leverantörens arbete.
- 11.3. För Produkter som är programprodukter och som levereras enligt Avtalet gäller produktleverantörens licensvillkor.
- 12. Intrång i immateriell rätt**
- 12.1. Leverantören ansvarar för att resultatet av leverantörens arbete inte gör intrång i annans rätt. Leverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara kunden om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång på grund av användningen i Sverige eller andra överenskomna länder av resultatet av leverantörens arbete förutsatt att intrånget är hänförligt till leverantörens arbete eller till material som leverantören har tillfört. Leverantören åtar sig vidare att ersätta kunden för de kostnader och skadestånd som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Leverantörens åtagande gäller endast under förutsättning, dels att leverantören inom skälig tid skriftligen underrättas av kunden om framförda anspråk eller väckt talan, dels att leverantören ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning. Om intrång slutligen befinnes föreligga och leverantören på sätt som föreskrivs ovan fått delta i rättegång eller förlikning eller om det enligt leverantörens egen bedömning är troligt att intrång föreligger som är hänförligt till resultatet av leverantörens arbete eller till av leverantören tillfört material, ska leverantören på egen bekostnad tillförsäkra kunden fortsatt användning av resultatet av leverantörens arbete eller ersätta den del av resultatet av leverantörens arbete som utgör intrång med en annan del, som kunden skäligen kan godkänna och vars användning inte innebär intrång eller ändra den delen så att intrång inte föreligger. Leverantören är inte ansvarig för intrångsanspråk som är hänförligt till material som kunden har tillfört eller tillhandahållit eller till en ändring som kunden har företagit i resultatet av leverantörens arbete. Leverantörens ansvar för att resultatet av leverantörens arbete inte gör intrång i annans rätt är uttömmande reglerat av denna punkt 12. Leverantörens ansvar enligt denna punkt 12 omfattar inte open-source programvara som inkluderats i resultatet av leverantörens arbete enligt punkt 11.2.
- 12.2. För Produkter som ska levereras enligt Avtalet gäller i stället vad som anges i licensvillkoren för Produkten beträffande intrång.

Leverantören ansvarar enbart för att framställa krav mot leverantören av Produkten. Leverantören ska på kundens begäran till kunden överlåta den eventuella rätt avseende intrång som leverantören har mot leverantören av Produkten.

### **13. Risken och leveransvillkor**

- 13.1. Risken för Produkter, dokumentation och annat material som levereras av leverantören enligt Avtalet övergår på kunden vid överlämnandet.
- 13.2. Leveransvillkor är, om annat inte överenskommits, fritt kundens lokaler i Sverige.
- 13.3. Produkt som är maskinprodukt förblir leverantörens egendom till dess det till fullo betalats.

### **14. Ersättningsform**

- 14.1. Arvode  
Leverantören har rätt till ersättning för avtalad omfattning av grundbemanning av resurser enligt Uppdragsplanen samt för övriga avdelade resurser enligt planeringen av Tidsbox.

Har annat inte överenskommits, ska kunden betala ersättning enligt löpande räkning med det timarvode, som framgår av Avtalet. Framgår inte av Avtalet vilket timarvode som ska utgå, har leverantören rätt till ersättning enligt leverantörens vid varje tidpunkt gällande prislista.

Har överenskommelse om fast ersättning för en Tidsbox träffats gäller den fasta avgiften för Tidsboxen med justering för vad som kan följa av indexeringen nedan.

Ersättningen för arbete i Reservtidsbox är samma som den som gäller för övriga Tidsboxar, om annat inte överenskommits.

Vid förlängning av Uppdraget enligt punkt 8.1 gäller samma ersättning som enligt första stycket ovan, om annat inte överenskommits eller följer av punkt 8.2.

Om annat inte framgår av Avtalet, en gång per år fr.o.m. nytt kalenderår ändra avtalade avgifter/timarvoden i överensstämmelse med förändringen enligt det av SCB publicerade Labor Cost Index för tjänstemän (LCI tjm) preliminärt index, SNI 2007 kod J (Informations- och kommunikationsverksamhet), varvid det av SCB senaste publicerade preliminära indextalet på avtalsdagen (bastalet) ska jämföras med det av SCB senaste publicerade preliminära indextalet den dagen leverantören meddelar de ändrade avgifterna/timarvoden (ändringstalet). De nya avgifterna/timarvodena beräknas enligt följande: ändringstalet dividerat med bastalet multiplicerat med ursprungligen avtalade avgifter/timarvoden.

Parterna kan ha överenskommit om särskild prismodell, som då gäller före vad som framgår av punkt 14.1.

Arvodena är exklusive moms och andra efter Avtalets träffande fastställda tillkommande skatter.

#### **14.2. Övertid och restid**

Om annat inte framgår av Avtalet, har leverantören rätt till ersättning för övertid och restid enligt nedan. Har överenskommelse om fast ersättning för en Tidsbox träffats har leverantören rätt till ersättning för övertid och restid endast enligt vad som särskilt överenskommits.

För restid utanför leverantörens ordinarie arbetstid debiteras hälften av det timarvode som framgår av punkt 14.1.

För överenskommet arbete som ska utföras utanför ordinarie arbetstid men efter kl. 06.00 och före kl. 20.00, helgfria måndagar – fredagar debiteras det timarvode som framgår av punkt 14.1 multiplicerat med faktorn 1,5.

För överenskommet övertidsarbete på annan tid debiteras det timarvode som framgår av punkt 14.1 multiplicerat med faktorn 2,0.

#### 14.3. Priser, avgifter för Produkter

För Produkter ska ersättning betalas enligt Avtalet. Priser/avgifter är exklusive moms och andra efter Avtalets träffande fastställda tillkommande skatter.

#### 14.4. Utlägg, reskostnader

Leverantören har rätt till ersättning för utlägg enligt vad som särskilt överenskommits.

Om parterna inte har överenskommit att resekostnader ska ingå i avtalat arvode, har leverantören vid resa från leverantörens stationeringsort rätt till ersättning för traktamentskostnader och resekostnader avseende resa med egen bil enligt leverantörens gällande prislista och för logikostnader och resekostnader avseende resa med annat färdmedel än egen bil med uppkomna kostnader.

### 15. Betalning

- 15.1. Leverantören har rätt att få betalt en gång per månad för utfört arbete samt för nedlagda kostnader, om inte annan prismodell har överenskommits.

Pris/avgift för Produkter ska erläggas enligt Avtalet.

- 15.2. Betalning sker mot faktura. Av fakturan ska arten och omfattningen av det arbete som utförts under den tidsperiod som fakturan avser, under perioden nedlagda kostnader samt annan ersättning som överenskommits samt antalet arbetstimmar jämte timersättning för var och en av de personer eller personalkategorier som sysselsatts med Uppdraget framgå.

- 15.3. Betalning ska erläggas senast 30 dagar efter fakturans utställandedatum. Vid dröjsmål med betalning ska dröjsmålsränta och annan ersättning utgå enligt lag.

- 15.4. Leverantören ska senast inom sex månader från det att Uppdraget har avslutats till kunden översända slutfaktura upptagande samtliga återstående fordringar avseende Uppdraget. Har leverantören inte gjort detta förlorar leverantören sin rätt till ersättning för utfört arbete, utom vad avser sin rätt att kvittningsvis göra gällande motfordran.

- 15.5. Är kunden i dröjsmål med betalning och har leverantören skriftligen anmodat kunden att betala förfallet belopp, får leverantören 30 dagar efter skriftlig anmodan därom till kunden med hänvisning till denna punkt avbryta fortsatt arbete till dess kunden betalt utestående förfallna belopp. Leverantören har därvid rätt till ersättning enligt punkt 4.8.

- 15.6. Betalning ska ske, om annat inte överenskommits, i svenska kronor.

### 16. Sekretess

- 16.1. Vardera parten förbinder sig att inte utan motpartens medgivande under Uppdragets genomförande eller under en tid av tre år därefter obehörigen nyttja eller till tredje part lämna ut sådana uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller företagshemlighet eller uppgift som enligt lag omfattas av sekretessskyldighet. Som affärs- eller företagshemlighet ska alltid betraktas leverantörens prisinformation samt sådan annan information som parten angivit vara konfidentiell, såvida inte annat följer av lag. Sekretessskyldigheten gäller inte sådan information som parten kan visa blivit känd för parten på annat sätt än genom Uppdraget eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när part är skyldig enligt lag, domstols-/myndighetsbeslut eller enligt bindande börsregler, att lämna ut uppgifter. Är part på detta sätt skyldig att lämna ut uppgifter ska, innan sådant utlämnande sker, motparten informeras om detta i den utsträckning det är tillåtet och möjligt. Om kunden enligt punkt 21 får del av källkoden och annan dokumentation avseende resultatet av leverantörens arbete, får kunden delge annan källkod en eller annan dokumentation endast i den utsträckning

som krävs för att kunden ska kunna utnyttja sin rätt enligt punkt 21. Kundens sekretessskyldighet avseende källkoden och annan dokumentation gäller obegränsad i tiden.

- 16.2. Part ska genom sekretessförbindelse med personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess enligt ovan iakttas. Part ansvarar för att även eventuell underkonsult samt dennes anställda som deltar i utförande av Uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll.

### 17. Säkerhet och personuppgifter

- 17.1. Leverantören ska utföra arbetet enligt av kunden vid Avtalets träffande redovisade säkerhetsföreskrifter.

- 17.2. Om leverantören behandlar personuppgifter för kundens räkning inom ramen för Uppdraget ska "Särskilda bestämmelser vid behandling av personuppgifter i samband med andra tjänster än Molntjänster och IT-Infrastruktur tjänster (övriga tjänster)" utgivna av TechSverige 2021 gälla för behandlingen av personuppgifter, om annat inte överenskommits mellan parterna. Parterna ska också upprätta en specifikation över behandlingen av personuppgifter. Specifikationen över behandlingen av personuppgifter ska bland annat ange föremålet för behandlingen, behandlingens varaktighet, art och ändamål, typen av personuppgifter och kategorier av registrerade.

- 17.3. Kunden är personuppgiftsansvarig och leverantören är personuppgiftsbiträde vid behandlingen av personuppgifter inom ramen för Uppdraget.

- 17.4. Personuppgifter rörande anställda hos parterna kan, för att underlätta genomförandet av Uppdraget, behandlas inom ramen för Uppdraget, exempelvis genom publicering på intranät. Vardera parten ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig lagstiftning.

### 18. Affärsetiska principer

- 18.1. Leverantören förbinder sig att i sin verksamhet tillämpa affärsetiska principer som står i överensstämmelse med TechSveriges affärsetiska grundprinciper.

### 19. Förtida upphörande

- 19.1. Kunden har rätt att utan skäl säga upp Avtalet till upphörande enligt punkt 7.

- 19.2. Avtalet kan även upphöra till följd av bestämmelserna i punkt 2.3.

- 19.3. Avtalet kan också sägas upp till omgående upphörande enligt följande:

- a) Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet till upphörande om motparten väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan, ställd till motparten med hänvisning till denna punkt, har vidtagit rättelse.
- b) Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet till upphörande om motparten har försatts i konkurs, inleder ackordsförhandlingar, är föremål för företagsrekonstruktion eller annars är på obestånd.

- 19.4. Uppsägning ska ske skriftligen för att vara gällande.

### 20. Force majeure

- 20.1. Om part förhindras fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av omständighet som part inte kunnat råda över, exempelvis blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, naturkatastrof, pandemi, epidemi eller liknande utbrott av allvarlig sjukdom mot människor, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripande samt fel eller försening i leveranser av produkter eller tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av avtalad tidpunkt för prestation och befrielse från skadestånd och andra eventuella påföljder. Detta åger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter avtalad leveransdag. Om Avtalets fullgörande till

väsentlig del förhindras för längre tid än tre månader på grund av här angiven omständighet har part rätt att, utan ersättningsskyldighet, skriftligen frånträda Avtalet.

## **21. Åtaganden vid samarbetets upphörande**

- 21.1. Vid Uppdragets avslut eller förtida upphörande ska leverantören senast då betalning erläggs överlämna material och skriftlig information som kunden tillhandahållit samt av leverantören utfört men icke levererat arbete. Upphör Avtalet på grund av kundens uppsägning enligt punkt 19.3 föreligger denna skyldighet omedelbart vid Avtalets upphörande. Behöver kunden källkoden eller annan av leverantören framtagen dokumentation avseende resultatet av leverantörens arbete för att kunna utnyttja sin rätt enligt punkt 11.1, ska leverantören också överlämna sådan källkod och dokumentation under förutsättning kunden fullgjort sina betalningsskyldigheter. Ingår standardkomponenter i sådant arbete behöver leverantören inte överlämna sådan delar, om annat inte överenskommit. Kunden får endast utnyttja källkoden i enlighet med sin rätt enligt punkt 11.1. Kunden har rätt att nyttja överlämnat resultat under förutsättning att kunden har fullgjort sina betalningsskyldigheter.
- 21.2. Om Uppdraget avslutats utan att kunden har uppnått Projektmålet ska leverantören mot löpande ersättning enligt punkt 14, i skälighetsomfattning assistera kunden så att kunden själv eller genom annan av kunden anvisat företag ska kunna slutföra arbetet med att nå Projektmålet. Om detta beror på att leverantören inte uppfyllt sina åtaganden enligt punkt 3.3.1 och 3.3.2 utgår ingen ersättning.

## **22. Meddelanden**

- 22.1. Uppsägning och andra meddelanden ska ske genom bud, rekommenderat brev eller elektroniskt meddelande till motpartens kontaktperson till av motparten angiven adress.

Meddelandet ska anses ha kommit andra parten tillhanda:

- a) om avlämnat med bud; vid avlämnandet,
- b) om avsänt med rekommenderat brev; fem dagar efter avsändandet för postbefordran, eller
- c) om avsänt som elektroniskt meddelande; då det elektroniska meddelandet kommit till mottagarens elektroniska adress.

## **23 Överlåtelse**

- 23.1 Avtalet får inte överlåtas utan andra partens godkännande.
- 23.2 Leverantören får dock utan kundens medgivande överlåta rätten att ta emot betalning enligt Avtalet.

## **24 Tillämplig lag, tvist**

- 24.1 Svensk lag utan tillämpning av dess lagvalsregler ska gälla för Avtalet.
- 24.2 Tvister som uppstår med anledning av Avtalet ska avgöras av allmän domstol.